

# AMDVR APP 隱私條款

版本生效日期：2021 年 7 月 1 日

本條款僅適用於 AMDVR 系列產品或服務（簡稱“本產品或服務”）。

如果您有任何疑問、意見或建議，可以透過本條款第十條約定的方式與我們的個人資訊保護負責人員聯繫

## 引言

保護用戶資訊及隱私是我們的一項基本原則。您在使用我們的服務時，我們可能會收集和使用您的相關資訊。我們希望透過本《隱私條款》向您說明，在使用我們的服務時，我們如何收集、使用、儲存、披露和處理這些資訊，以及我們為您提供的存取、更新、控制和保護這些資訊的方式。

為說明我們會如何收集、使用和儲存您的個人資訊及您享有何種權利，我們將透過本條款向您闡述相關事宜，其中要點如下：

- (1) 我們將逐一說明我們收集的您的個人資訊類型及其對應的用途，以便您了解我們針對某一特定功能所收集的具體個人資訊的類別、使用理由及收集方式。
- (2) 當您使用一些功能時，我們會在獲得您的同意後，收集您的一些個人資訊，例如，您在使用上傳自訂圖片功能時我們會存取您的客戶端本機端檔案資源（行動客戶端存取本機端相簿）資訊，但並不收集上述資訊。除非按照相關法律法規要求必須收集，拒絕提供這些資訊僅會使您無法使用相關特定功能，但不影響您正常使用其他功能。
- (3) 目前，我們不會主動共享或轉讓您的個人資訊至第三方，如存在其他共享或轉讓您的個人資訊情形時，我們會徵求您的同意。
- (4) 目前，我們不會主動從第三方獲取您的個人資訊。如未來為業務發展需要從第三方間接獲取您的個人資訊，我們會在獲取前向您告知您個人資訊的來源、類型及使用範圍，如我們開展業務需進行的個人資訊處理活動超出您原本向第三方提供個人資訊時的授

權同意範圍，我們將在處理您的個人資訊前，徵求您的同意；此外，我們也將會嚴格遵守相關法律法規的規定，並要求第三方保障其提供的資訊的合法性。

- (5) 您可以透過本條款所列途徑存取、更正、刪除您的個人資訊，也可以撤回同意、投訴檢舉以及設置隱私功能。

## **壹、我們如何收集您的個人資訊**

個人資訊是指以電子或者其他方式記錄的能夠單獨或者與其他資訊結合識別特定自然人身份或者反映特定自然人活動情況的各種資訊。我們僅會出於本條款所述的以下目的，收集和使用您的個人資訊：

### **(壹) 您向我們提供的資訊**

- (1) 您使用特定服務時（如密碼重置等），為滿足向您提供服務之目的，您還需要進一步向我們提供您的其他資訊。如果您不使用特定服務，則無需提供相關資訊。
- (2) 我們還可能會記錄您在使用我們的服務時提供、形成或留存的資訊。您有權選擇不提供前述資訊，但這將導致您可能無法使用特定服務或功能，或者無法達到相關服務擬達到的效果。

### **(貳) 在您使用服務過程中收集的資訊**

我們可能會收集關於您使用服務過程中的資訊，此類資訊包括但不限於：

- (1) 當您使用我們服務時，為保障您正常使用我們的服務，我們會收集您的設備型號、唯一設備標識、設備 IP 位址、設備 MAC 位址、軟體版本、接入網路的方式和類型、設備經緯度（如設備支援）、設備加速器（如重力感應設備）、操作記錄，這類資訊是為提供服務必須收集的基本資訊。若您不提供這類資訊，您可能無法正常使用我們的服務。
- (2) 當您使用本機端圖片上傳功能時，我們需要收集您的客戶端本機端檔案資源（行動客戶端存取本機端相簿）資訊，目的是為了獲取可上傳的媒體資源列表。拒絕提供這些資訊僅會使您無法使用上傳自訂圖片功能，但不影響您正常使用其他功能。此外，該功能上傳的圖片可以隨時在客戶端上進行更改，一旦退出該功能頁面，之前展示的檔案資源就完成釋放，該功能不會主動收集用戶的資訊。

- (3) 當您使用訊息提醒功能時，我們可能需要收集您的客戶端唯一特徵（如根據設備的 IMEI 或 udid 生成的唯一值）資訊，目的是為了給您提供精確的警報訊息推播。拒絕提供這些資訊僅會使您無法使用警報訂閱功能，但不影響您正常使用其他功能。此外，您也可以隨時關閉相關功能並在該功能內清除客戶端唯一特徵資訊。
- (4) 當您使用意見回報功能時，我們需要收集您的信箱資訊（可選），目的是為了對部分用戶的回報結果進行答覆。拒絕提供這些資訊僅會使您無法接收意見回報答覆功能，但不影響您正常使用其他功能。
- (5) 當您使用修改密碼功能時，我們需要收集您的用戶密碼資訊，目的是為了修改您的用戶密碼。拒絕提供這些資訊僅會使您無法使用修改密碼功能，但不影響您正常使用其他功能。
- (6) 當您使用加入用戶體驗計劃功能時，我們需要收集您的 AMDVR 應用程式中模組使用頻率資訊，可能會收集您的 MAC 位址和信箱，目的是為了後續提供為人性化的服務。但收集處理過程全為匿名化，拒絕提供這些資訊僅會使您無法加入用戶體驗計劃功能，但不影響您正常其他功能。此外，透過關閉該功能，將停止收集上述資訊。
- (7) 當您使用客戶端初始化設備功能時，我們可能需要收集您的 MAC、IP、SN、設備名稱、設備類型、設備經緯度資訊、設備註冊時間資訊、設備頻道資訊、設備在離線資訊、設備配置資訊（時區配置資訊、警報啟用配置資訊）資訊，目的是為了提供 AMBER 平台的基本服務。拒絕提供這些資訊僅會使您無法使用設備上線功能，但不影響您正常使用 AMBER 除設備外的其他功能。此外，您透過客戶端解綁設備後，所有設備資訊均為匿名化處理。
- (8) 當您使用設備新增功能時，我們可能需要收集您的設備序列號、設備密碼、設備型號、客戶端 GPS 和客戶端 WIFI 資訊，目的是為了進行設備配網和設備綁定，拒絕提供這些訊息僅會使您無法新增設備，但不影響您正常使用其他功能。
- (9) 當您使用我們的設備接入服務時，為保障您正常使用我們的設備接入服務，我們可能會收集您的設備型號、唯一設備標識符、設備 IP 位址、設備 MAC 位址、軟體版本號、接入網路的方式和類型、設備經緯度（如設備支援）、設備加速器（如重力感應設備）、

操作記錄等資訊，這類資訊是為提供服務必須收集的基本資訊。若您不提供這類資訊，您可能無法正常使用我們的服務。

- (10) 當您使用即時預覽功能時，我們可能需要收集您的設備序列號、設備 IP、設備端口資訊、影像碼流資訊，目的是為了給您提供設備的即時碼流。拒絕提供這些訊息僅會使您無法使用即時預覽功能，但不影響您正常使用其他功能。
- (11) 當您使用語音對講/錄製自訂語音功能時，我們可能需要收集您的聲音資訊，目的是為了給您提供與設備的對講服務或錄製自訂語音的服務，拒絕提供這些資訊僅會使您無法使用對講功能或錄製自訂語音，但不影響您正常使用其他功能。
- (12) 當您使用設備操作控制相關功能時，我們可能需要收集您的設備序列號、設備狀態、操作行為，目的是為了進行設備狀態修改和設備控制。拒絕提供這些訊息僅會使您無法修改設備狀態和設備配置，但不影響您正常使用其他功能。
- (13) 當您使用 AMBER 服務中除上述場景之外的功能且涉及到需要收集您的個人資訊時，如新增設備等功能時，我們將重新徵求您的同意，並在獲得您同意前向您充分說明相關功能的應用場景以及獲取您相關資訊的目的、內容與範圍。

#### **(參) 在您開啟對應權限時收集的資訊**

當您使用下述服務時需要開啟相對應的權限，我們會透過彈窗的形式告知並獲取您的同意，如您不同意開啟對應的權限或不提供您的個人資訊，僅會使您無法使用對應的服務，但不影響您正常使用除該服務之外的其他服務或功能。這些服務包括：

- (1) 基於 GPS 位置資訊的服務：您可開啟位置權限後使用註冊功能。當您在使用註冊功能時並在您開啟位置權限後，我們會收集您的位置資訊，目的是為了更精準的確定您新增的設備所在的區域。拒絕提供這些資訊將無法分配最近的伺服器進行註冊，但不影響註冊功能的使用。
- (2) 基於照相機/鏡頭的服務：您可開啟照相機權限後使用掃 QR Code 功能進行設備新增。當您在使用掃 QR Code 功能時並在您開啟照相機權限後，我們會收集您的圖片資訊，用於掃描設備 QR Code 或者名片進行設備新增。拒絕提供這些資訊將無法使用掃 QR Code 功能進行新增設備，但不影響透過其他方式進行設備新增。

- (3) 基於儲存/相簿的服務：您可開啟儲存/相簿權限後使用匯入/匯出功能。當您在使用匯入/匯出功能時並在您開啟儲存/相簿權限後，您能將圖片保存到您的手機端或者從手機端匯入設備資訊到 AMDVR 的產品或服務，拒絕後將無法從相簿或本機端檔案中進行圖片的匯入/匯出。
- (4) 基於麥克風服務：您可開啟麥克風權限後使用語音對講功能。當您在使用語音對講功能時並在您開啟麥克風權限後，我們會收集您的聲音資訊，目的是為了對講時設備端能聽到手機傳過去的聲音，拒絕後將無法使用語音對講功能。
- (5) 基於通知權限的服務：您可開啟通知權限後使用訊息提醒功能，在您開啟通知權限後，當產生警報訊息時，我們會將訊息推播到您的客戶端，該權限不涉及任何個人資訊的收集，拒絕開啟該權限後客戶端將無法收到警報訊息。

上述服務可能需要您在您的設備向我們開啟您的位置、照相機/鏡頭、儲存/相簿、麥克風、通知權限時，以實現這些服務所涉及的資訊的收集和使用。**您可在您的設備設置中逐項查看上述權限的狀態，並可自行決定這些權限隨時的開啟或關閉。請您注意，上述權限均不會預設開啟，只有經過您的授權才會在為實現特定功能或服務時使用，您也可以撤回授權。特別需要指出的是，即使經過您的授權，我們獲得了這些個人權限，也不會在相關功能或服務不需要時而收集您的資訊。**請您注意，您開啟這些權限即代表您授權我們可以收集和使用這些資訊來實現上述服務，如您取消了這些授權，則我們將不再繼續收集和使用您的這些資訊，也無法為您提供上述與這些授權所對應的功能。但是，您關閉權限的決定不會影響此前基於您的授權所進行的個人資訊的處理。

#### **(肆) 來自第三方的資訊**

我們服務中的第三方服務由外部第三方單位提供，我們無法獲得您在使用該類第三方服務時產生的資訊。請您注意，目前我們不會主動從第三方獲取您的個人資訊。如未來為業務發展需要從第三方間接獲取您個人資訊，我們會在獲取前向您告知個人資訊的來源、類型及使用範圍，如我們開展業務需進行的個人資訊處理活動超出您原本向第三方提供個人資訊時的授權同意範圍，我們將在處理您的該等個人資訊前，徵求您的同意；此外，我們也將會嚴格遵守相關法律法規的規定，並要求第三方保障其提供的資訊的合法性。

## **貳、我們會如何使用您的個人資訊**

如我們使用您的個人資訊，超出了與收集時所聲稱的目的及具有直接或合理關聯的範圍，我們將在使用您的個人資訊前，再次向您告知並徵求您的同意。

### **(壹) 提供或改進服務**

我們使用收集的資訊來提供或改進我們、合作廠商及其他受信任的第三方供應商、服務商及代理商提供的服務，例如營運產品或提供服務、評估、維護、改進或升級服務的性能，參與有關我們服務的市場調查活動，開發新的服務、提供客戶支援等。

為了確保服務的安全，幫助我們更好地了解我們應用程序的運行情況，我們可能記錄相關資訊，例如，您使用 AMBER 的頻率、閃退資訊、總體使用情況、性能資訊等。我們不會將我們儲存在分析軟體中的資訊與您在應用程序中提供的任何個人身份資訊相結合。

### **(貳) 與您通訊，並將通訊內容個性化**

我們也可能會使用資訊發送重要通知，例如關於我們相關條款、條件和條款的變更。由於這些資訊對您與我們之間的溝通至關重要，建議您接收並閱讀此類資訊。

### **(參) 保障合法權益**

我們可能使用您的資訊用於身份驗證、客戶服務、安全防範、詐騙監測，以預防、發現、調查詐欺、危害安全、非法或違反與我們的協議、條款或規則的行為，以保護您、我們、合作廠商及其他受信任的第三方供應商、服務商、代理商及社會公眾的合法權益。

### **(肆) 出於法律原因**

如果我們確信，為了實現以下目的而有必要存取、使用、保留或披露相關資訊，我們就會與我們以外的公司、組織和個人分享您個人資訊：遵循任何適用法律、法規、法律程序的要求或強制性的政府要求；在法律要求或允許的範圍內，保護您或公眾的權利、財產或安全免遭損害。

## **參、我們如何共享、轉讓、公開披露您的個人資訊**

目前，我們不會主動共享或轉讓您的個人資訊至第三方，如存在其他共享或轉讓您的個人資訊情形時，我們會徵求您的同意。

隨著我們業務的持續發展，我們有可能進行合併、收購、資產轉讓等交易，我們將告知您相關情形，按照法律法規及不低於本條款所要求的標準繼續保護或要求新的控制者繼續保護您的個人資訊。

### **(壹) 共享**

我們不會與任何公司、組織和個人分享您的個人資訊，但以下情況除外：

- (1) 在獲取明確同意的情況下共享：獲得您的明確同意後，我們會與其他方共享您的個人資訊。
- (2) 我們可能會根據法律法規規定，或按政府主管部門的強制性要求，對外共享您的個人資訊。
- (3) 與我們的集團的其他公司共享：您的個人資訊可能會與我們的集團內公司共享。我們只會共享必要的個人資訊，且受本隱私條款中所聲明目的的約束。集團公司如要改變個人資訊的處理目的，將再次徵求您的授權同意。

### **(貳) 轉讓**

我們不會將您的個人資訊轉讓給任何公司、組織和個人，但以下情況除外：

- (1) 在獲取明確同意的情況下轉讓：獲得您的明確同意後，我們會向其他方轉讓您的個人資訊。
- (2) 在涉及合併、收購或破產清算時，如涉及到個人資訊轉讓，我們會在要求新的持有您個人資訊的公司、組織繼續受此隱私條款的約束，否則我們將要求該公司、組織重新向您徵求授權同意。

### **(參) 第三方使用**

為確保流暢的瀏覽體驗，您可能會收到來自我們及其合作廠商外部的第三方（下文簡稱“第三方”）提供的內容或網路連結。我們對此類第三方無控制權。您可選擇是否存取第三方提供的連結、內容、服務。

我們無法控制第三方的隱私和資訊保護條款，此類第三方不受到本條款的約束。在向第三方提交個人資訊之前，請參見這些第三方的隱私保護條款。

## **(肆) 公開披露**

我們僅會在以下情況下，公開披露您的個人資訊：

- (1) 獲得您明確同意後
- (2) 基於法律的披露：在法律、法律程序、訴訟或政府主管部門強制性要求的情況下，我們可能會公開披露您的個人資訊。

## **肆、我們如何保護您的個人資訊**

(壹) 我們已使用符合業界標準的安全防護措施保護您提供的個人資訊，防止資訊遭到未經授權存取、公開披露、使用、修改、損壞或遺失。我們會採取一切合理可行的措施，保護您的個人資訊。

(貳) 我們已經取得了以下認證：我們儲存您個人資訊的技術通過了 ISO27001 認證。

(參) 我們的資訊安全能力：我們會採用符合業界標準的安全防護措施，包括建立合理的制度規範、安全技術來防止您的個人資訊遭到未經授權的存取使用、修改，避免資訊的損壞或遺失。

(肆) 我們會採取一切合理可行的措施，確保未收集無關的個人資訊。我們只會在達成本條款所述目的所需的期限內保留您的個人資訊，除非需要延長保留期或受到法律的允許。

(伍) 互聯網並非絕對安全的環境，而且電子郵件、即時通訊、及與其他用戶的交流方式並未加密，我們強烈建議您不要透過此類方式發送個人資訊。請使用複雜密碼，協助我們保證您的帳號安全。

(陸) 互聯網環境並非百分之百安全，我們將盡力確保或擔保您發送給我們的任何資訊的安全性。如果我們的物理、技術、或管理防護設施遭到破壞，導致資訊被非授權存取、公開披露、篡改、或毀損，導致您的合法權益受損，我們將承擔對應的法律責任。

(柒) 在不幸發生個人資訊安全事件後，我們將按照法律法規的要求，及時向您告知：安全事件的基本情況和可能的影響、我們已採取或將要採取的處置措施、您可自主防範和降低風險的建議、對您的補救措施等。我們將及時將事件相關情況以郵件、信函、電話、推播通知等方式



告知您，難以逐一告知個人資訊時，我們會採取合理、有效的方式發佈公告。同時，我們還將按照相關政府機構的要求，主動提供個人資訊安全事件的處置情況。

## **伍、您的權利**

按照中華民國相關的法律、法規、標準，以及其他國家、地區的通用做法，我們保障您對自己的個人資訊行使以下權利：

### **( 壹 ) 存取、更新您的個人資訊**

我們都會盡可能保證您可以順利存取自己的個人資訊。如果這些註冊資訊有誤，我們會努力提供各種方式來讓您快速更新或刪除帳戶內資訊（除非我們出於合法業務或法律方面的原因而必須保留這些資訊）。在存取、更新、更正和刪除前述資訊時，我們可能會要求您進行身份驗證，以保障您個人資訊的安全。

若要存取您的影像、圖片、設備資訊等，您可以進入我們應用程式後，點擊對應功能按鈕，進行相關資訊的存取。

若要更改您的國家/地區等，您可進入 AMDVR 應用程式後，點擊對應的功能按鈕，進行資訊的修改維護。

### **( 貳 ) 刪除您的個人資訊**

在以下情形中，您可以向我們提出刪除個人資訊的請求：

- (1) 如果我們處理個人資訊的行為違反法律法規。
- (2) 如果我們收集、使用您的個人資訊，卻未徵求您的同意。
- (3) 如果我們處理個人資訊的行為違反了與您的約定。
- (4) 如果您不再使用我們的產品或服務，或您註銷了帳號。
- (5) 如果我們不再為您提供產品或服務。

若我們決定接受您的刪除請求，我們還將同時通知從我們獲得您的個人資訊的實體，要求其即時刪除，除非法律另有規定，或這些實體獲得您的獨立授權。

若要刪除您的加密影像、圖片、警報訊息等資訊，您可進入 AMDVR 應用程式後，點擊對應的清空資訊的功能按鈕，進行相關資訊的刪除。

當您從我們的服務中刪除資訊後，我們可能不會立即備份系統中刪除對應的資訊，但會在備份更新時刪除這些資訊。

### **( 參 ) 改變您授權同意的範圍**

每個業務功能需要一些基本的個人資訊才能得以完成。對於額外收集的個人資訊的收集和使用，您可以隨時給予或收回您的授權同意。

當您收回同意後，我們將不再處理對應的個人資訊。但您收回同意的決定，不會影響此前基於您的授權而開展的個人資訊處理。

若要關閉加入用戶體驗計劃、警報訊息等功能，您可進入我們應用程式後，點擊對應的關閉功能按鈕，關閉對應的功能。

### **( 肆 ) 個人資訊主體獲取個人資訊副本**

您有權獲取您的個人資訊副本，在技術可行的前提下，例如資訊接口比對，我們還可依您的要求，直接將您的個人資訊副本傳輸給您指定的第三方。

### **( 伍 ) 回應您的上述請求**

若要進行意見回報，您可進入我們的應用程式後，點擊對應的意見回報按鈕，對我們的服務進行意見回報。

為保障安全，您可能需要提供書面請求，或以其他方式證明您的身份。我們可能會先要求您驗證自己的身份，然後再處理您的請求。我們將在三十天內做出答覆。

對於您合理的請求，我們原則上不收取費用，但對多次重覆、超出合理限度的請求，我們將視情況收取一定成本費用。對於那些無端重複、需要過多技術手段、給他人合法權益帶來風險或者非常不切實際的請求，我們可能會予以拒絕。

在以下情形中，按照法律法規要求，我們將無法接受您的請求：

- (1) 國家安全、國防安全直接相關的
- (2) 公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的

- (3) 犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等直接相關的
- (4) 充分證據表明您存在主觀惡意或濫用權利的
- (5) 應您的請求將導致您或其他個人、組織的合法權益受到嚴重損害的
- (6) 商業秘密

## **陸、我們如何處理兒童的個人資訊**

我們的產品、網站和服務主要面向成人。如果沒有父母或監護人的同意，不滿 14 歲的兒童不得建立自己的用戶帳戶。對於經父母同意而收集兒童個人資訊的情況，我們只會在受到法律允許、父母或監護人明確同意或者保護兒童所必要的情況下使用或公開披露此資訊。

如果我們發現自己在未事先獲得可證實的父母同意的情況下收集了兒童的個人資訊，會設法盡快刪除相關資訊。

**若您是未成年人的監護人，當您對您所監護的未成年人的個人資訊有相關疑問時，請透過標議開頭的的聯繫方式與我們聯繫。**

## **柒、您的個人資訊如何在全球範圍轉移**

原則上，我們在台灣境內收集和產生的個人資訊，將儲存在台灣境內。由於我們透過遍布全球的資源和伺服器提供產品或服務，這意味著，在獲得您的授權同意後，您的個人資訊可能會被轉移到您使用產品或服務所在國家/地區的境外管轄區，或者受到來自這些管轄區的存取。此類管轄區可能設有不同的資訊保護法，甚至未設立相關法律。在此類情況下，我們會確保您的個人資訊得到在台灣境內足夠同等的保護。例如，我們會請求您對跨境轉移個人資訊的同意，或者在跨境資訊轉移之前實施資訊去標識化等安全措施。

## **捌、本條款如何更新**

- (1) 我們的隱私條款可能變更。
- (2) 未經您明確同意，我們不會削減您按照本隱私條款所應享有的權利。

- (3) 我們會在本頁面上發布對本條款所做的任何變更。
- (4) 我們還會向您發布單獨的通知（如電子通知），提醒您隱私條款的任何變更。
- (5) 我們可能會適時對本條款進行修訂。當條款的條款發生變更時，我們會在您登入及版本更新時以推播通知、彈窗的形式向您展示變更後的條款。請您注意，只有在您點擊彈窗中的同意按鈕後，我們才會按照更新後的條款收集、使用、儲存您的個人資訊。

## **玖、Cookie 的使用**

在您未拒絕接受 cookies 的情況下，我們會在您的電腦或終端設備上設定或取用 cookies，以便您能登入或使用依賴於 cookies 的我們的平台服務或功能。我們使用 cookies 可為您提供更加周到的個性化服務，包括推廣服務。

您有權選擇接受或拒絕接受 cookies。您可以透過修改瀏覽器設定的方式拒絕接受 cookies。但如果您選擇拒絕接受 cookies，則您可能無法登入或使用依賴於 cookies 的我們的平台服務或功能。

透過我們所設 cookies 所取得的有關資訊，將適用本條款。

## **拾、重要提示**

本條款的任何譯本僅僅是為了滿足當地市場需要。如果中文隱私條款與任何非中文隱私條款出現爭議，在您所在國家或地區當地法律不禁止的範圍內，應以本隱私條款的中文條款為準。